



La gouvernance d'entreprise comme accélérateur de croissance

ODILE BOCANDÉ-KOFFI



Programme

La gouvernance d'entreprise comme accélérateur de croissance

<i>Introduction – Présentation Facilitatrice & Objectifs</i>	<i>15 minutes</i>
<i>PARTIE 1 - La gouvernance d'entreprise, un accélérateur de croissance</i>	<i>60 minutes</i>
<i>PARTIE 2 - Les innovations en matière de gouvernance d'entreprise pour accélérer la croissance</i>	<i>45 minutes</i>
<i>PARTIE 3 - Gouvernance et responsabilité sociétale des entreprises (RSE)</i>	<i>30 minutes</i>
<i>CONCLUSION</i>	

ODILE BOCANDÉ-KOFFI



Fondatrice
OBK-Performance (2012)



Business Coach & Facilitatrice
Dirigeants & Equipes

Conférencière Internationale

Intervenante en Business School



12 ans Exécutive Coach & Facilitatrice de Séminaires Stratégiques



20 ans en in Multinationales Europe, Afrique & USA
Management opérationnel niveau Régional Europe et USA, Formation,
Implémentation d’ERP, Marketing, Ventes, Supply Chain



Exécutive MBA
#3 BEST EMBA WORLDWIDE



Maîtrise de Gestion
License d’anglais



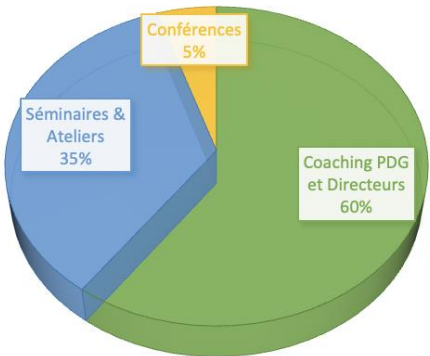
Certifications Coaching

- NEUROSCIENCES
- INTELLIGENCE EMOTIONELLE
- PROGRAMMATION Neuro LINGUISTIQUE
- SUPERVISEUR de COACHS
- EVERYTHING DISC by WILEY
- Accréditée EMCC



Activités :

- Coaching PDG et Directeurs = 60%
- Séminaires & Ateliers = 35%
- Conférences = 5%





- *Comprendre comment une gouvernance d'entreprise efficace peut être un accélérateur de croissance pour les organisations.*
- *Identifier les leviers d'action pour améliorer la gouvernance des organisations*
- *Découvrir / discuter les innovations en matière de gouvernance d'entreprise pour accélérer la croissance*
- *Découvrir / discuter d'exemples concrets d'entreprises qui ont réussi grâce à une gouvernance efficace*

1

La gouvernance d'entreprise, un accélérateur de croissance

Partie 1

La gouvernance d'entreprise, un accélérateur de croissance

I. Rappel rapide : définition, organes et principes de la gouvernance d'entreprise

II. Les enjeux de la gouvernance pour la performance et la pérennité de l'entreprise

III. Les meilleures pratiques en matière de gouvernance

IV. Gouvernance et innovation : comment la gouvernance peut favoriser l'agilité et la prise de risque

V. Questions / réponses

LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE, C'EST QUOI ?

La gouvernance d'entreprise est un ensemble de RÈGLES et de PRATIQUES qui définissent comment une entreprise est dirigée et contrôlée.

- **En résumé, la gouvernance d'entreprise répond aux questions suivantes:**
 - ✓ Qui prend les décisions importantes dans l'organisation ?
 - ✓ Comment ces décisions sont-elles prises ?
 - ✓ Comment les dirigeants sont-ils tenus responsables de leurs actions ?
 - ✓ Comment les intérêts des différentes parties prenantes sont-ils pris en compte ?

L'objectif de la gouvernance d'entreprise est de garantir que l'entreprise est gérée de manière TRANSPARENTE, RESPONSABLE ET EFFICACE, dans l'intérêt de toutes les parties prenantes, y compris les actionnaires, les employés, les clients et les fournisseurs.

LES ORGANES DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Les organes de la gouvernance d'entreprise peuvent varier en fonction des structures et des pratiques spécifiques de chaque entreprise, mais voici quelques organes clés couramment impliqués dans le processus de gouvernance :

**Conseil
d'Administration**

**Assemblée
Générale des
Actionnaires**

**Comité de
Direction**

**Comités
Spécialisés**

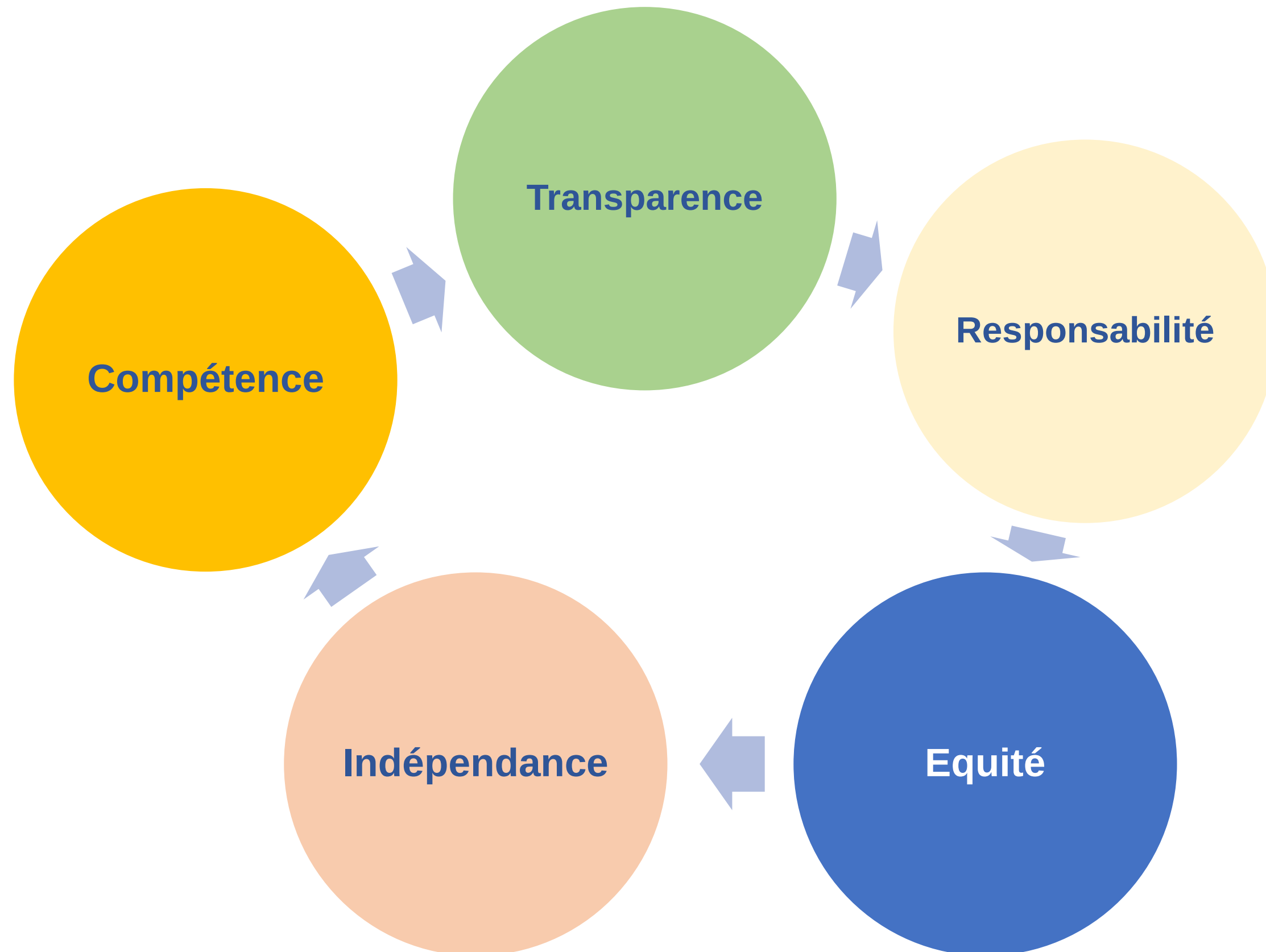
**Direction
Exécutive**

**Auditeurs
Externes**

POUR UNE GOUVERNANCE EFFICACE ET ETHIQUE



LES PRINCIPES D'UNE BONNE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE



La gouvernance d'entreprise, un accélérateur de croissance

I. Rappel rapide : définition, organes et principes de la gouvernance d'entreprise

II. Les enjeux de la gouvernance pour la performance et la pérennité de l'entreprise

III. Les meilleures pratiques en matière de gouvernance

IV. Gouvernance et innovation : comment la gouvernance peut favoriser l'agilité et la prise de risque

V. Questions/ réponses

LES ENJEUX DE LA GOUVERNANCE

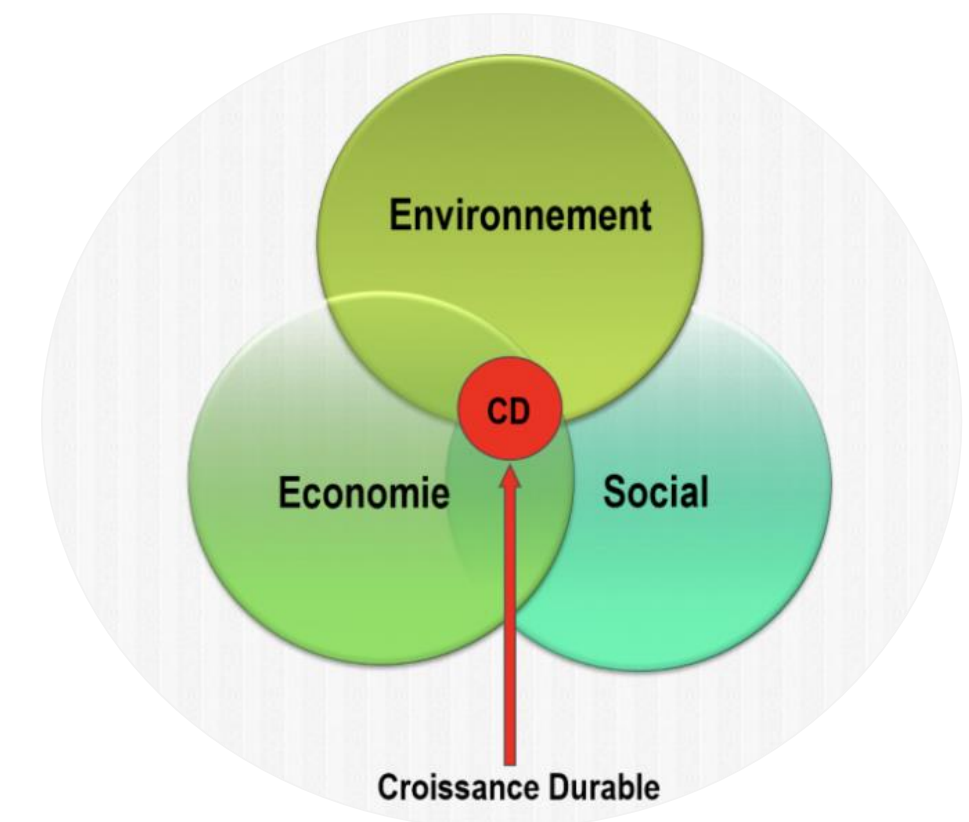
PERFORMANCE

- Améliorer la prise de décision
- Réduire les risques
- Attirer et fidéliser les investisseurs
- Motiver les collaborateurs
- Renforcer la réputation de l'entreprise



PÉRENNITÉ

- Assurer la survie de l'entreprise
- Contribuer au développement durable
- Préparer l'avenir



La gouvernance d'entreprise, un accélérateur de croissance

- I. Rappel rapide : définition, organes et principes de la gouvernance d'entreprise*
- II. Les enjeux de la gouvernance pour la performance et la pérennité de l'entreprise*
- III. Les meilleures pratiques en matière de gouvernance***
- IV. Gouvernance et innovation : comment la gouvernance peut favoriser l'agilité et la prise de risque*
- V. Questions/ réponses*

LES MEILLEURES PRATIQUES DE GOUVERNANCE

Explorer la relation entre la gouvernance d'entreprise et la performance financière

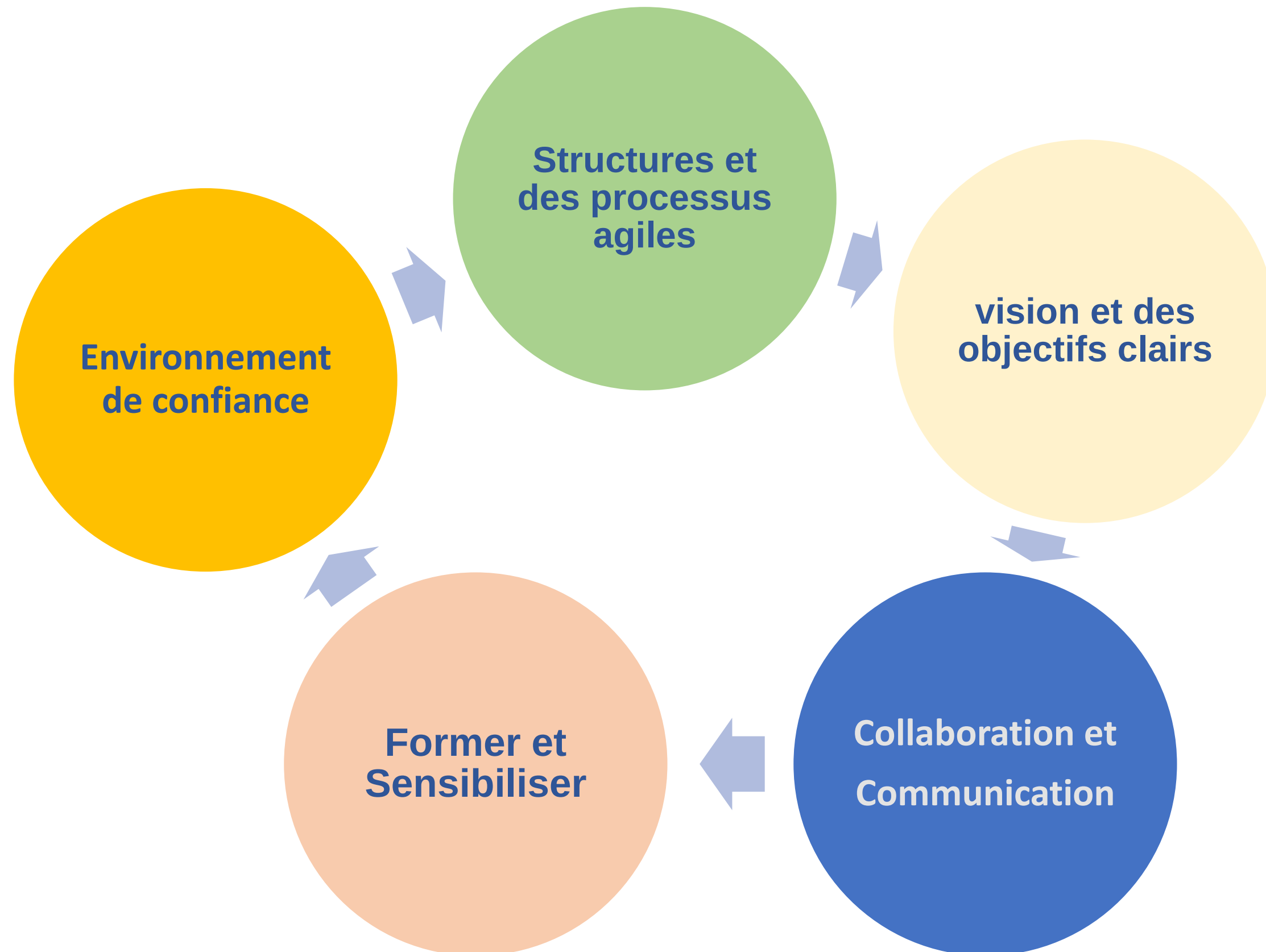


- 1) Un code de gouvernance d'entreprise
- 2) Un conseil d'administration indépendant et compétent
- 3) Un processus de prise de décision transparent et responsable
- 4) Un système de rémunération des dirigeants aligné sur les intérêts de l'entreprise
- 5) Un code de conduite éthique pour tous les employés
- 6) Un système de contrôle interne efficace
- 7) Publication d'un rapport annuel de gouvernance d'entreprise
- 8) Formation et sensibilisation des collaborateurs aux enjeux de la gouvernance:
- 9) Evaluation et amélioration régulières de la gouvernance

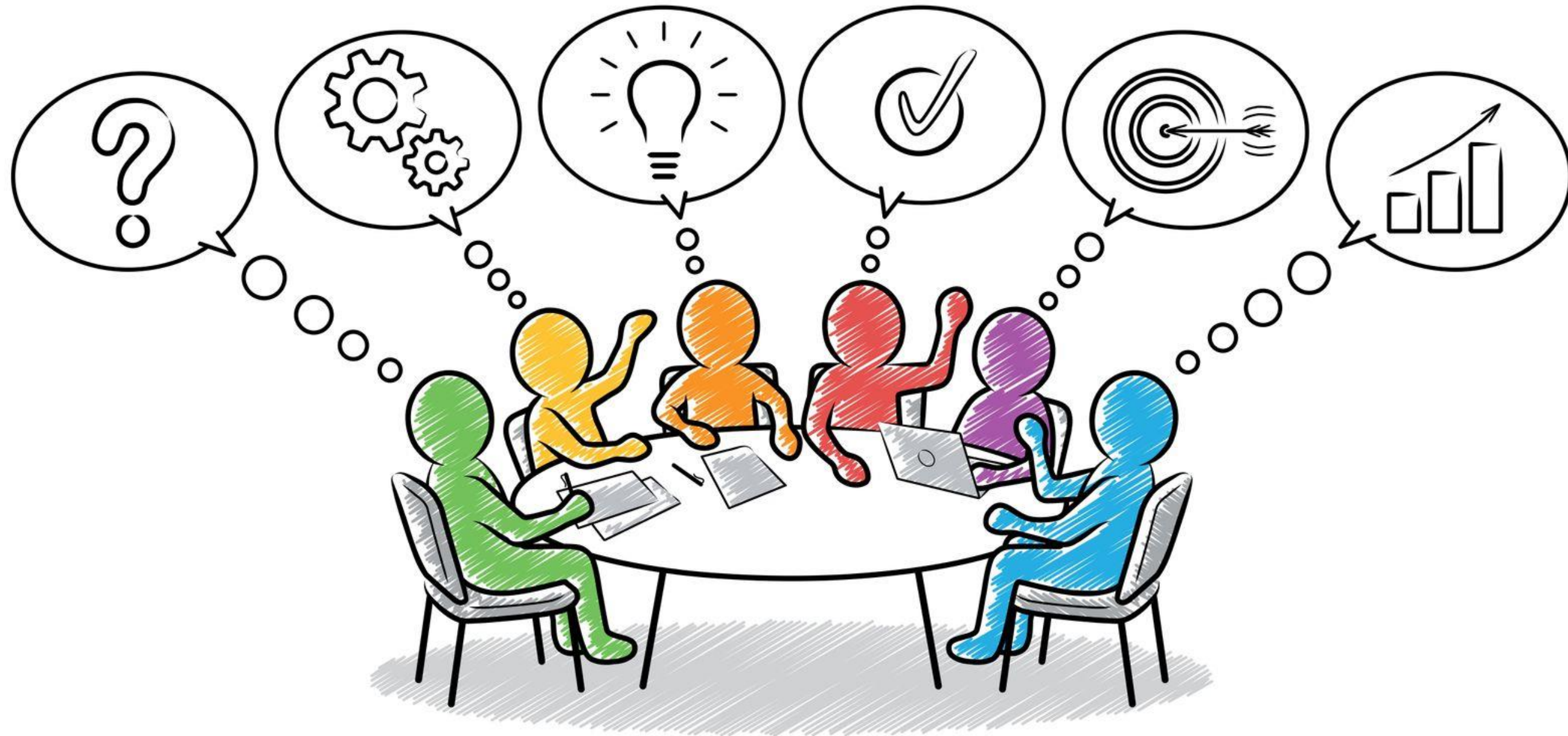
La gouvernance d'entreprise, un accélérateur de croissance

- I. Rappel rapide : définition, organes et principes de la gouvernance d'entreprise*
- I. Les enjeux de la gouvernance pour la performance et la pérennité de l'entreprise*
- II. Les meilleures pratiques en matière de gouvernance*
- III. Gouvernance et innovation : comment la gouvernance peut favoriser l'agilité et la prise de risque***
- IV. Questions/ réponses*

GOUVERNANCE , AGILITÉ ET PRISE DE RISQUES



Questions / Réponses & Échanges d'expériences



2

Les innovations en matière de
gouvernance d'entreprise pour
accélérer la croissance

Partie 2

Les innovations en matière de gouvernance d'entreprise pour accélérer la croissance

- I. Gouvernance numérique*
- II. Gouvernance participative*
- III. Gouvernance durable*
- IV. Gouvernance agile*
- V. Gouvernance ouverte*
- VI. Questions / réponses*

LA GOUVERNANCE NUMÉRIQUE

C'est l'ensemble des règles, des processus et des pratiques qui permettent de garantir que **les technologies numériques** sont utilisées de manière **responsable, éthique et efficace** pour atteindre les objectifs de l'organisation.

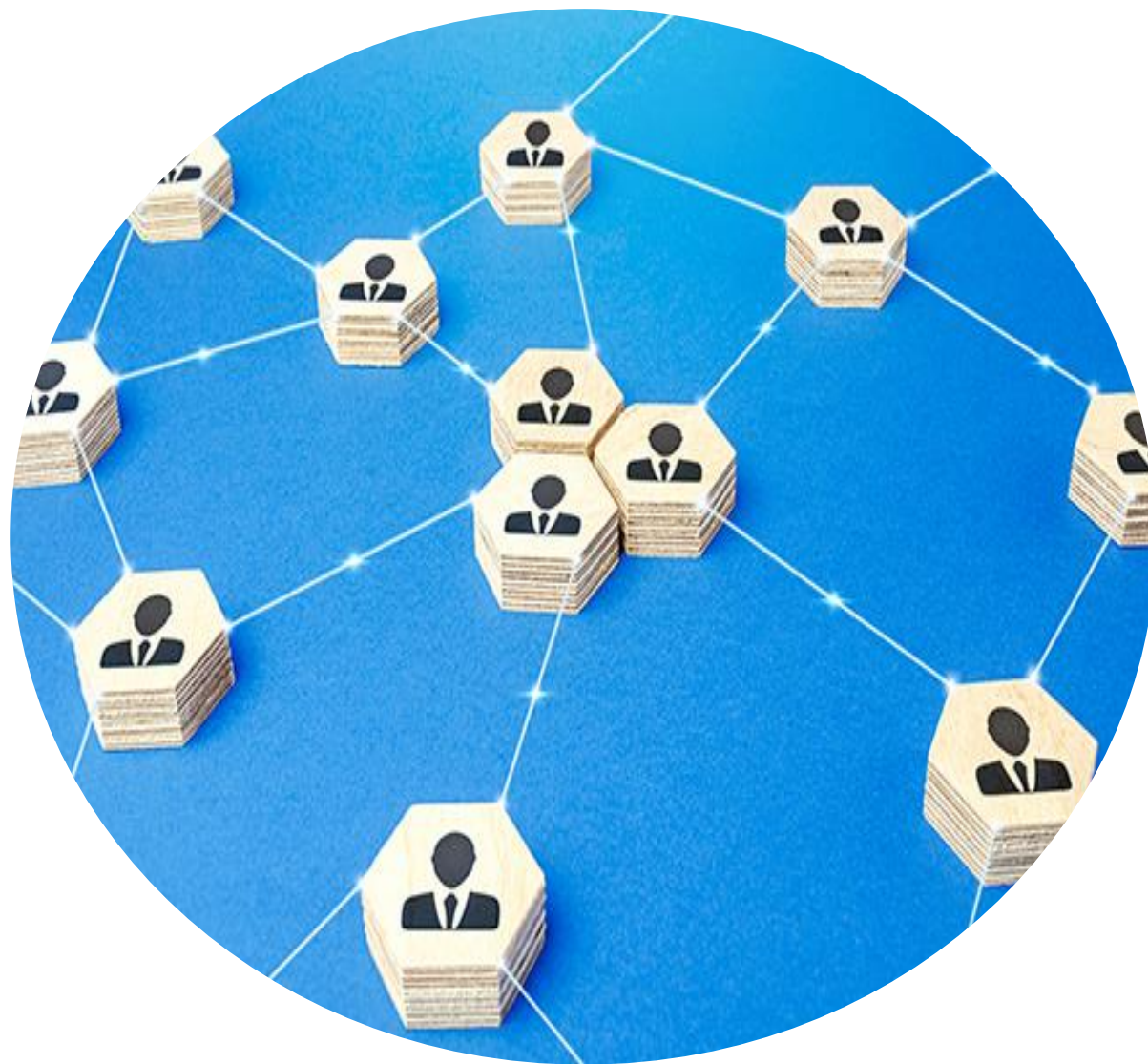
Elle couvre un large éventail de sujets, notamment :

- La sécurité des données
- La protection de la vie privée
- La gestion des risques
- La prise de décision
- La transparence
- L'éthique
- La responsabilité



GOUVERNANCE PARTICIPATIVE

La gouvernance participative est un mode de gouvernance qui implique la participation active des parties prenantes à la prise de décision.



Elle se distingue de la gouvernance traditionnelle par :

- 1. Le rôle accru des parties prenantes**
- 2. La diversité des points de vue**
- 3. La transparence**
- 4. La responsabilisation**

La gouvernance durable est un mode de gouvernance qui vise à concilier les objectifs économiques, sociaux et environnementaux de l'organisation.

Elle se distingue de la gouvernance traditionnelle par :

- 1. L'intégration des enjeux du développement durable**
- 2. La responsabilité sociale de l'organisation**
- 3. La transparence et la communication**
- 4. L'engagement à long terme**



GOUVERNANCE AGILE

C'est un mode de gouvernance qui s'inspire des principes de l'agilité pour améliorer la prise de décision, la collaboration et la responsabilisation dans les organisations.



Contrairement à la gouvernance traditionnelle, qui est souvent hiérarchique et rigide, la gouvernance agile est :

1. **Décentralisée**
2. **Collaborative**
3. **Adaptative**
4. **Transparente**

GOUVERNANCE OUVERTE

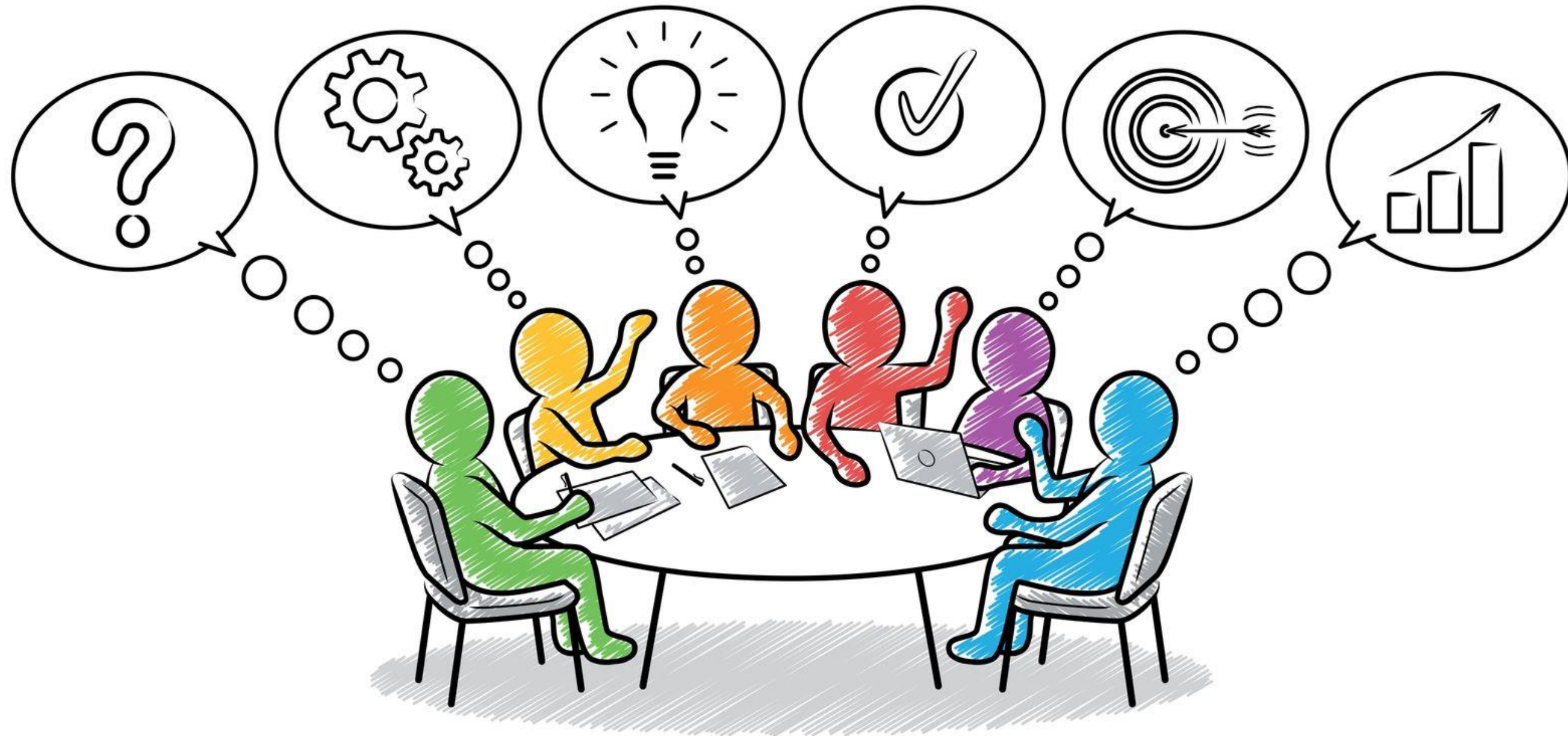
C'est une approche de la gouvernance qui vise à accroître la transparence, la participation et la responsabilisation des gouvernements et des administrations publiques.

Elle se base sur les principes suivants :

- 1. Transparence**
- 2. Participation**
- 3. Responsabilisation**



Questions / Réponses & Échanges d'expériences



3

Gouvernance et responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

Gouvernance et responsabilité sociétale des entreprises: RSE

I. La RSE, un enjeu de gouvernance majeur

II. Les leviers d'action pour une gouvernance RSE efficace

III. Questions / réponses

LA RSE, UN ENJEU DE GOUVERNANCE MAJEUR

POURQUOI

- Améliorer la performance financière
- Réduire les risques
- Attirer et fidéliser les talents
- Renforcer la réputation de l'entreprise
- Contribuer à un développement durable



QUE FAIRE

- Définir une stratégie RSE claire et ambitieuse
- Mettre en place des indicateurs de performance
- Former et sensibiliser les collaborateurs
- Dialoguer avec les parties prenantes
- Communiquer sur la démarche RSE

Partie «3

Gouvernance et responsabilité sociétale des entreprises: RSE

I. La RSE, un enjeu de gouvernance majeur

***I. Les leviers d'action pour une
gouvernance RSE efficace***

II. Questions / réponses

LES LEVIERS D'ACTION POUR UNE GOUVERNANCE RSE EFFICACE

QUOI

- 1) Définir une stratégie RSE claire et ambitieuse
- 2) Mettre en place des indicateurs de performance
- 3) Former et sensibiliser les collaborateurs
- 4) Dialoguer avec les parties prenantes
- 5) Communiquer sur la démarche RSE
- 6) Mettre en place un système de management de la RSE
- 7) Affecter les ressources nécessaires à la mise en œuvre de la démarche RSE
- 8) Evaluer régulièrement la démarche RSE et l'améliorer

RECAP

La RSE est un processus continu qui nécessite un engagement de long terme de la part de l'entreprise.

En activant les leviers d'action adéquats et en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue, les entreprises peuvent mettre en place une RSE efficace et contribuer à un développement durable.

Exemples d'entreprises qui ont mis en place une RSE efficace

Danone

Veolia

Schneider Electric

Yves Rocher

Ben & Jerry's



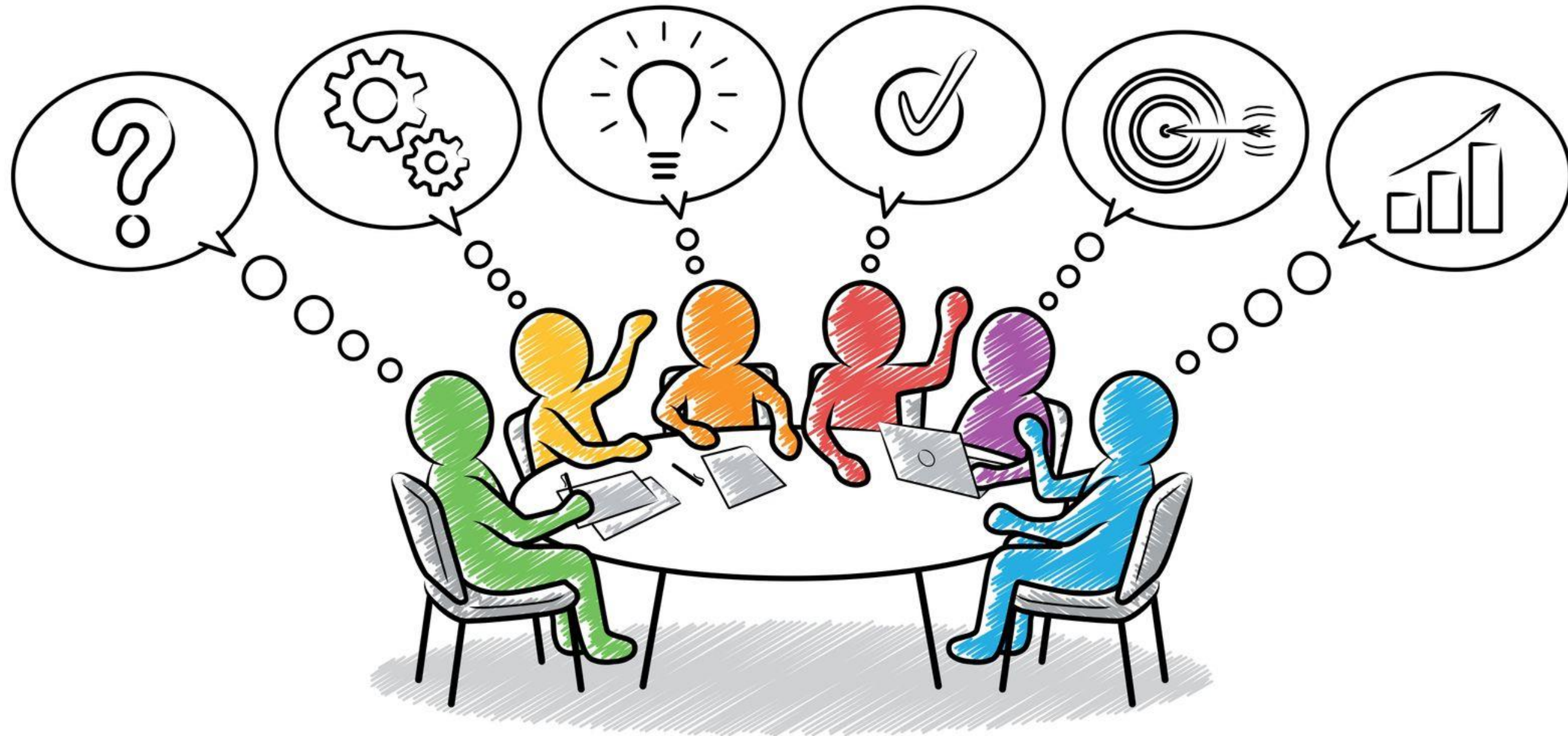
Ces entreprises ont réussi à intégrer la RSE dans leur stratégie et leurs activités, ce qui leur a permis d'améliorer leur performance financière, de réduire les risques, d'attirer et de fidéliser les talents, de renforcer leur réputation et de contribuer à un développement durable.

Les 7 thèmes de la RSE



<https://lassemblage.eu/2022/09/08/les-7-themes-de-la-rse/>

Questions / Réponses & Échanges d'expériences





CONCLUSION

I. Résumé des points clés

II. Questionnaire de satisfaction en ligne (QR code)

Questionnaire de satisfaction en ligne (QR code)

Annexes et Exemples

RÉFÉRENCES ET LIENS POUR ALLER PLUS LOIN

1. <https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/gouvernance-d-entreprise-la-blockchain-comme-ingredient-de-nouvelles-innovations-de-rupture-586571.html>
2. <https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/gouvernance-d-entreprise-la-blockchain-comme-ingredient-de-nouvelles-innovations-de-rupture-586571.html>
3. <https://www.isd-community.com/defis-et-ruptures/ruptures/une-nouvelle-gouvernance/>
4. <https://fastercapital.com/fr/contenu/L-importance-de-la-gouvernance-d-entreprise-en-finance.html>

EXEMPLES DE BONNE GOUVERNANCE AU GABON

- **La Société Nationale des Pétroles du Gabon (SNPG):**
 - ❑ **Mise en place d'un code de gouvernance d'entreprise:** La SNPG a mis en place un code de gouvernance d'entreprise qui définit les principes et les règles qui régissent le fonctionnement de l'entreprise.
 - ❑ **Création d'un comité d'audit et de contrôle interne:** Ce comité est chargé de surveiller les activités de l'entreprise et de s'assurer qu'elles sont conformes aux règles et procédures en vigueur.
 - ❑ **Publication d'un rapport annuel de gouvernance d'entreprise:** Ce rapport présente les principales actions menées par l'entreprise en matière de gouvernance d'entreprise.
- **La Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS):**
 - ❑ **Mise en place d'un plan stratégique:** La CNSS a mis en place un plan stratégique qui définit les objectifs de l'entreprise à moyen et long terme.
 - ❑ **Adoption d'un système de gestion de la performance:** Ce système permet de mesurer la performance de l'entreprise et de l'améliorer en continu.
 - ❑ **Mise en place d'un dispositif de communication interne et externe:** Ce dispositif permet de communiquer avec les collaborateurs et les parties prenantes de l'entreprise.

GOVERNANCE NUMÉRIQUE RÉUSSIE AU GABON

Le Gabon a fait des progrès significatifs en matière de gouvernance numérique ces dernières années. Le pays a mis en place un certain nombre d'initiatives visant à améliorer la qualité des services publics et la participation des citoyens.

Voici quelques exemples d'initiatives de gouvernance numérique au Gabon :

Le portail eGabon: Ce portail permet aux citoyens d'accéder à des services gouvernementaux en ligne, tels que la demande de passeports et de certificats de naissance.

Le système de vote électronique: Le Gabon a mis en place un système de vote électronique pour les élections nationales.

La plateforme Gabon numérique: Cette plateforme permet aux citoyens de suivre les projets de développement du pays et de donner leur avis.

L'Agence nationale de la cybersécurité et de l'économie numérique (ANSE): Cette agence a été créée pour promouvoir la cybersécurité et l'économie numérique au Gabon.

Ces initiatives ont permis au Gabon de' améliorer son classement dans l'indice de gouvernance numérique de l'OCDE. Le pays est passé de la 104ème place en 2018 à la 84ème place en 2022.

EXEMPLES DE BONNE GOUVERNANCE EN AFRIQUE

1. Un pays en Afrique : **Le Cap-Vert**

- ❑ Un régime parlementaire: l'essentiel du pouvoir à l'assemblée nationale et au Gouvernement
- ❑ Une constitution respectée qui marche bien

2. Une Entreprise Africaine : **Le Groupe Dangote**

- ❑ Un cadre de gouvernance d'entreprise bien établi ([Lire ici](#))

3. Quels autres exemples Africains ?

Gouvernance Numérique

Gouvernance numérique réussie en Afrique

Malgré les défis importants, il existe des exemples de gouvernance numérique réussie en Afrique.

Voici quelques exemples:

1. Rwanda:

Le Rwanda a mis en place un certain nombre de services en ligne, tels que la déclaration d'impôts en ligne et le paiement des factures d'électricité en ligne.

Le gouvernement rwandais a également développé une application mobile qui permet aux citoyens d'accéder à des services gouvernementaux et de signaler des problèmes.

2. Kenya:

Le Kenya a mis en place un système d'enregistrement des naissances et des décès en ligne.

Le gouvernement kenyan a également développé une plateforme numérique qui permet aux agriculteurs d'accéder à des informations sur les marchés et les prix des produits agricoles.

3. Sénégal:

Le Sénégal a mis en place un système de gestion des finances publiques en ligne.

Le gouvernement sénégalais a également développé une plateforme numérique qui permet aux citoyens de suivre les projets de développement du pays.

4. Afrique du Sud:

L'Afrique du Sud a mis en place un système de vote en ligne.

Le gouvernement sud-africain a également développé une plateforme numérique qui permet aux citoyens de demander des services gouvernementaux.

Ces exemples montrent que la gouvernance numérique peut améliorer la qualité des services publics et la participation des citoyens en Afrique.

Voici quelques-uns des facteurs clés d'une gouvernance numérique réussie en Afrique :

La volonté politique: Les gouvernements africains doivent être engagés en faveur de la gouvernance numérique.

Le développement des infrastructures numériques: L'Afrique a besoin d'investir dans le développement des infrastructures numériques pour permettre la mise en place de services numériques.

La formation des citoyens: Les citoyens africains doivent être formés à l'utilisation des technologies numériques.

La lutte contre la corruption: La corruption est un obstacle majeur à la gouvernance numérique en Afrique.

La gouvernance numérique est un enjeu important pour les pays africains. En adoptant les bonnes pratiques, les gouvernements africains peuvent améliorer la qualité des services publics et la participation des citoyens.



Gouvernance Agile chez Google

Google est une entreprise connue pour sa culture agile et sa capacité à innover rapidement. Cette culture se traduit également dans sa gouvernance, qui est conçue pour être flexible et adaptable aux changements rapides.

Voici quelques-uns des principes clés de la gouvernance agile chez Google :

1. **Décentralisation:** Google encourage la prise de décision décentralisée, ce qui permet aux équipes de prendre des décisions rapides et adaptées à leur contexte.
2. **Autonomie:** Les équipes Google disposent d'une grande autonomie pour s'organiser et définir leur propre mode de fonctionnement.
3. **Collaboration:** Google met l'accent sur la collaboration entre les équipes, ce qui permet de partager les connaissances et les compétences.
4. **Transparence:** Google encourage la transparence dans la prise de décision et la communication.
5. **Itération:** Google adopte une approche itérative pour la gouvernance, ce qui permet d'apprendre des erreurs et de s'améliorer en permanence.

Ces principes se traduisent dans des pratiques concrètes, telles que :

L'utilisation de squads et de tribus: Google organise ses équipes en squads et en tribus, qui sont des structures agiles permettant une collaboration et une prise de décision rapides.

L'utilisation d'OKRs: Google utilise la méthode OKR (Objectives and Key Results) pour définir ses objectifs et mesurer sa performance.

Le recours à des sprints et à des rétrospectives: Google utilise des sprints et des rétrospectives pour itérer sur ses projets et s'améliorer en permanence.

La gouvernance agile de Google lui permet d'être une entreprise réactive et innovante. Cette approche n'est pas sans défis, mais elle a permis à Google de devenir l'une des entreprises les plus influentes au monde.

Voici quelques-uns des défis de la gouvernance agile chez Google :

Le risque de fragmentation: La décentralisation de la prise de décision peut entraîner une fragmentation des efforts et une duplication des tâches.

Le manque de coordination: L'autonomie des équipes peut entraîner un manque de coordination entre les équipes et une difficulté à aligner les efforts sur les objectifs globaux de l'entreprise.

Le besoin de compétences spécifiques: La gouvernance agile nécessite des compétences spécifiques en matière de collaboration, de communication et de prise de décision.

Malgré ces défis, la gouvernance agile de Google a permis à l'entreprise de connaître un succès considérable. Cette approche est un exemple de la façon dont les entreprises peuvent s'adapter à un monde en constante évolution et devenir plus agiles et innovantes.

Pays africains ayant mis en place une gouvernance ouverte

Un certain nombre de pays africains ont mis en place des initiatives de gouvernance ouverte, avec des degrés de succès variés.

Voici quelques exemples:

1. Afrique du Sud:

L'Afrique du Sud a été l'un des premiers pays africains à adopter une politique de gouvernance ouverte en 2011.

Le pays a mis en place un certain nombre d'initiatives, telles que la publication des données gouvernementales et la participation des citoyens à la prise de décision.

2. Kenya:

Le Kenya a mis en place un portail de données ouvertes qui donne accès aux citoyens aux données gouvernementales.

Le gouvernement kenyan a également mis en place un certain nombre de mécanismes de participation des citoyens, tels que les budgets participatifs.

3. Ghana:

Le Ghana a mis en place une loi sur l'accès à l'information qui donne aux citoyens le droit d'accéder aux informations détenues par le gouvernement.

Le gouvernement ghanéen a également mis en place un certain nombre de plateformes de participation des citoyens, telles que la plateforme "Speak Up Ghana".

4. Maroc:

Le Maroc a mis en place une stratégie nationale de gouvernance ouverte en 2018.

Le pays a mis en place un certain nombre d'initiatives, telles que la publication des données gouvernementales et la création d'un portail de participation des citoyens.

5. Tunisie:

La Tunisie a été l'un des premiers pays arabes à adopter une constitution qui consacre le droit à l'accès à l'information.

Le pays a mis en place un certain nombre d'initiatives de gouvernance ouverte, telles que la publication des données gouvernementales et la création d'un Haut-Comité pour la Transparence et la Lutte contre la Corruption.

Il est important de noter que la mise en place de la gouvernance ouverte en Afrique est un processus en cours.

Voici quelques-uns des défis à relever :

Le manque de ressources: La plupart des pays africains ont des ressources limitées pour mettre en place des initiatives de gouvernance ouverte.

Le manque de compétences: Il y a un manque de compétences en matière de gouvernance ouverte dans la plupart des pays africains.

La résistance au changement: Il existe une résistance au changement de la part de certains acteurs, notamment au sein des gouvernements.

Malgré ces défis, il existe une volonté croissante de la part des gouvernements africains et des citoyens de mettre en place la gouvernance ouverte.

•

Gouvernance Ouverte

Exemple de gouvernance ouverte réussie : l'Estonie

L'Estonie est souvent citée comme un exemple de réussite en matière de gouvernance ouverte. Le pays a mis en place un certain nombre d'initiatives pour rendre son gouvernement plus transparent, plus accessible et plus responsable envers ses citoyens.

Voici quelques exemples d'initiatives de gouvernance ouverte en Estonie :

Le portail X-Road: Ce portail permet aux citoyens et aux entreprises d'accéder aux services publics en ligne de manière simple et sécurisée.

Le budget participatif: Les citoyens estoniens peuvent participer au processus budgétaire en proposant des projets et en votant pour les projets qu'ils préfèrent.

La plateforme e-Demokraatia: Cette plateforme permet aux citoyens de soumettre des pétitions, de participer à des consultations publiques et de proposer des lois.

Ces initiatives ont permis à l'Estonie de devenir un leader mondial en matière de gouvernance ouverte. Le pays a été classé premier au monde dans l'indice de gouvernance ouverte de l'OCDE en 2021.

Voici quelques-uns des facteurs qui ont contribué au succès de la gouvernance ouverte en Estonie :

La volonté politique: Le gouvernement estonien est fermement engagé en faveur de la gouvernance ouverte.

La participation des citoyens: Les citoyens estoniens sont积极参与és au processus de gouvernance ouverte.

L'utilisation des technologies numériques: L'Estonie a utilisé les technologies numériques pour rendre son gouvernement plus transparent et plus accessible.

Le succès de la gouvernance ouverte en Estonie montre que les gouvernements peuvent être plus transparents, plus accessibles et plus responsables envers leurs citoyens. L'exemple de l'Estonie peut inspirer d'autres pays à mettre en place des initiatives de gouvernance ouverte.







Thank you.
